



Parlamentul României Senat

PROIECT

HOTĂRÂRE referitoare la

**Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor Agenda 2030 pentru protecția consumatorilor și planul de acțiune pentru consumatori în cadrul pieței unice „Un nou impuls pentru protecția consumatorilor, competitivitate și creștere durabilă”
COM(2025) 848 final**

În temeiul dispozițiilor art. 67 și art. 148 alin. (2) și alin. (3) din Constituția României, republicată, precum și ale *Protocolului (nr. 1) privind rolul parlamentelor naționale în Uniunea Europeană*, anexat Tratatului de la Lisabona de modificare a Tratatului privind Uniunea Europeană și a Tratatului de instituire a Comunității Europene, semnat la Lisabona la 13 decembrie 2007, ratificat prin Legea nr. 13/2008,

În baza raportului Comisiei pentru Afaceri Europene nr. LXII/88/11.03.2026,

Senatul adoptă prezenta hotărâre.

Art.1.-Senatul României

(1) Consideră că:

- a) modernizarea cadrului european privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum reprezintă un demers necesar pentru adaptarea mecanismelor de protecție a consumatorilor la evoluțiile pieței interne și la dezvoltarea comerțului electronic și a serviciilor digitale;
- b) inițiativa Comisiei Europene urmărește îmbunătățirea accesului consumatorilor la mecanisme eficiente de soluționare extrajudiciară a litigiilor, contribuind astfel la consolidarea încrederii în piața internă și la creșterea nivelului de protecție a consumatorilor.

(2) Apreciază că:

- a) propunerea legislativă contribuie la consolidarea cadrului european privind protecția consumatorilor și la îmbunătățirea funcționării mecanismelor de soluționare alternativă a litigiilor;
- b) adaptarea cadrului normativ la evoluțiile tehnologice și la noile modele de afaceri din mediul digital poate facilita soluționarea mai rapidă și mai eficientă a litigiilor dintre consumatori și comercianți;
- c) inițiativa legislativă este în concordanță cu obiectivele Uniunii Europene privind consolidarea pieței interne și creșterea încrederii consumatorilor în tranzacțiile transfrontaliere.

(3) Subliniază că :

- a) implementarea noilor prevederi trebuie realizată într-un mod coerent cu cadrul legislativ existent la nivel european și național, astfel încât să fie asigurată o aplicare eficientă și uniformă a normelor privind protecția consumatorilor;

- b) este importantă evaluarea impactului asupra autorităților publice naționale și asupra operatorilor economici, inclusiv din perspectiva costurilor administrative și a capacității instituționale necesare pentru aplicarea noilor mecanisme de soluționare a litigiilor;
- c) consolidarea cooperării între autoritățile competente din statele membre și organismele de soluționare alternativă a litigiilor poate contribui la creșterea eficienței sistemului european de protecție a consumatorilor.

Art.2.- Prezenta hotărâre se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Această hotărâre a fost adoptată de Senat în ședința din ... martie 2026, cu respectarea prevederilor art. 76 alin (2) din Constituția României, republicată.

Președintele Senatului
Mircea ABRUDEAN

București, ... martie 2026

Nr.



Parlamentul României
Senat

SENATUL ROMÂNIEI
Comisia pentru Afaceri Europene
Nr.LXII/ 88
Data 11.03.2026

XXV VII / 333 / 12.03.2026

Comisia pentru Afaceri Europene

RAPORT

la

Comunicare a Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor - Agenda 2030 pentru protecția consumatorilor și planul de acțiune pentru consumatori în cadrul pieței unice „Un nou impuls pentru protecția consumatorilor, competitivitate și creștere durabilă”

COM(2025) 848 final

Comisia pentru afaceri europene a fost sesizată, în temeiul Protocolului nr.1, anexat Tratatului de la Lisabona de modificare a Tratatului privind Uniunea Europeană și a Tratatului de instituire a Comunităților Europene, semnat la Lisabona la 13 decembrie 2007, ratificat prin Legea 13/2008, în vederea examinării Comunicării Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor - Agenda 2030 pentru protecția consumatorilor și planul de acțiune pentru consumatori în cadrul pieței unice „Un nou impuls pentru protecția consumatorilor, competitivitate și creștere durabilă”, COM(2025) 848 final.

Dezbaterile au avut loc în ședința din 10 martie 2026. La dezbateri au participat reprezentanți din partea Ministerului Afacerilor Externe.

Au fost analizate punctele de vedere transmise de Ministerul Finanțelor, Ministerul Afacerilor Externe și Serviciul pentru Afaceri Europene. Comisiile permanente sesizate – Comisia economică, industriei, servicii, turism și antreprenoriat și Comisia pentru comunicații, tehnologia informației și inteligență artificială – nu au formulat observații.

Descrierea documentului european

Propunerea reprezintă o comunicare strategică a Comisiei Europene, prin care se stabilește Agenda consumatorilor 2030 și un plan de acțiune orientativ aferent.

Agenda europeană privind protecția consumatorilor include un set amplu de acțiuni menite să consolideze protecția consumatorilor și să sprijine competitivitatea, echitatea socială și creșterea durabilă. Aceasta urmărește îmbunătățirea aplicării și respectării legislației europene, precum și abordarea unor provocări importante, precum echitatea digitală și protecția consumatorilor în mediul online.

Agenda este structurată în jurul a patru domenii prioritare: consolidarea rolului protecției consumatorilor în funcționarea pieței unice, promovarea echității digitale și a protecției consumatorilor online, stimularea consumului durabil și îmbunătățirea aplicării legislației și a accesului la mecanisme de reparare a prejudiciilor.

Un element transversal al Agendei îl reprezintă protejarea consumatorilor aflați în situații vulnerabile, inclusiv a copiilor în mediul digital, precum și abordarea impactului creșterii costului vieții asupra accesului la bunuri esențiale, precum alimentele, energia și locuința.

Totodată, Agenda urmărește simplificarea și clarificarea normelor de protecție a consumatorilor, reducerea sarcinilor administrative și crearea unui cadru de reglementare mai clar și mai previzibil pentru întreprinderi, menținând în același timp standarde ridicate de protecție a consumatorilor.

În urma examinării, membrii comisiei:

• consideră că:

- modernizarea cadrului european privind **soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum** reprezintă un demers necesar pentru adaptarea mecanismelor de protecție a consumatorilor la evoluțiile pieței interne și la dezvoltarea comerțului electronic și a serviciilor digitale;
- inițiativa Comisiei Europene urmărește îmbunătățirea accesului consumatorilor la mecanisme eficiente de soluționare extrajudiciară a litigiilor, contribuind astfel la consolidarea încrederii în piața internă și la creșterea nivelului de protecție a consumatorilor.

• apreciază că:

- propunerea legislativă contribuie la consolidarea cadrului european privind protecția consumatorilor și la îmbunătățirea funcționării mecanismelor de soluționare alternativă a litigiilor;
- adaptarea cadrului normativ la evoluțiile tehnologice și la noile modele de afaceri din mediul digital poate facilita soluționarea mai rapidă și mai eficientă a litigiilor dintre consumatori și comercianți;

- inițiativa legislativă este în concordanță cu obiectivele Uniunii Europene privind consolidarea pieței interne și creșterea încrederii consumatorilor în tranzacțiile transfrontaliere.

• **subliniază că:**

- implementarea noilor prevederi trebuie realizată într-un mod coerent cu cadrul legislativ existent la nivel european și național, astfel încât să fie asigurată o aplicare eficientă și uniformă a normelor privind protecția consumatorilor;
- este importantă evaluarea impactului asupra autorităților publice naționale și asupra operatorilor economici, inclusiv din perspectiva costurilor administrative și a capacității instituționale necesare pentru aplicarea noilor mecanisme de soluționare a litigiilor;
- consolidarea cooperării între autoritățile competente din statele membre și organismele de soluționare alternativă a litigiilor poate contribui la creșterea eficienței sistemului european de protecție a consumatorilor.

În urma dezbaterii, membrii Comisiei pentru afaceri europene au hotărât, cu majoritatea membrilor prezenți, formularea unui Raport la COM(2025) 848 final.

Comisia pentru Afaceri Europene supune Plenului Senatului, spre dezbateră și adoptare, prezentul Raport, în conformitate cu art. 34 din Anexa la Regulamentul Senatului aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 28/2005, cu modificările și completările ulterioare.

Președinte,

Senator Rodica CUȘNIR

Secretar,

Senator Andrei-Emil Dîrlău